AGRUPACIÓ PARROQUIAL DE CALELLA, SANT CEBRIÀ DE VALLALTA I SANT POL DE MAR.

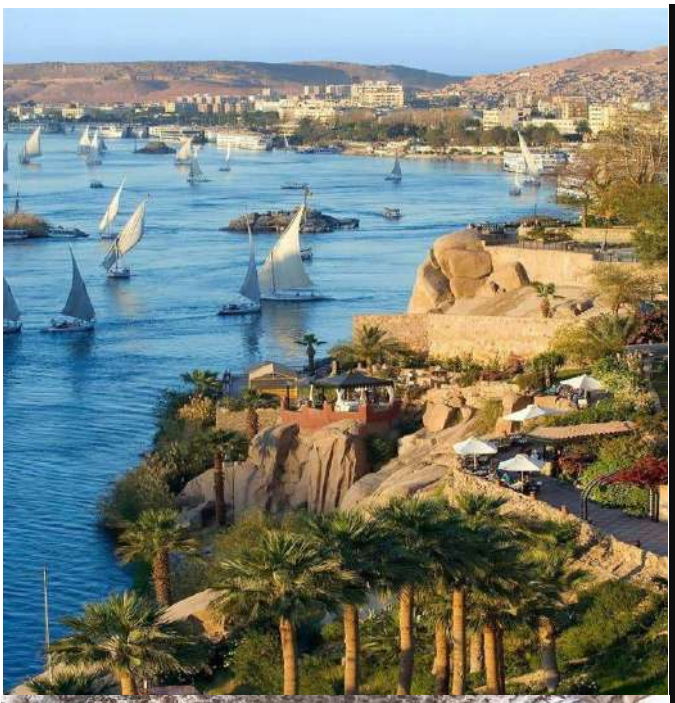
PARRÒQUIA DE SANT JAUME de Sant Pol de Mar Bisbat de Girona

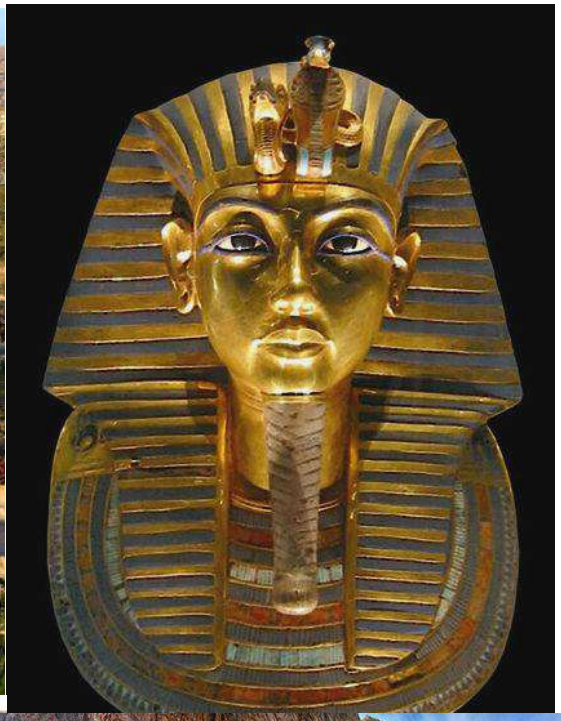
PARRÒQUIA DE SANT CEBRIÀ DE VALLALTA Bisbat de Girona

PARRÒQUIA Ð SANTA MARIA I SANT NICOLAU Ð CALELLA | BISBAT Ð GIRONA

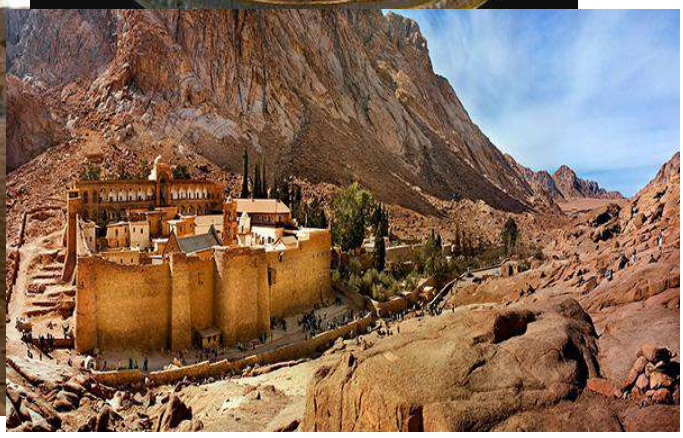
EGIPTE BIBLIC I FARAÒNIC.
05 – 16 ABRIL 2027

Visitant: ABU SIMBEL, CREUER per el RIU NIL, EL CAIRE, ALEXANDRIA I LA MUNTANYA DEL SINAI.









ORGANITZACIÓ TÈCNICA:
RT CULTURAL. Barcelona www.rtcultural.com **Mail:** info@rtcultural.com **Tel: 93 122 67 00**

ITINERARI de 12 DIES :

Dia 1 BARCELONA – EL CAIRE – ASWAN - CREUER

Dilluns 05 ABRIL 2027

Presentació a la terminal T1 (mostradors de la companyia **EGYPT AIR)** a les 13.00 h. Trobada amb el personal de **RT CULTURAL que ens assistirà durant els tràmits de facturació i embarcament.**



Sortida a les 16.25 h en vol amb destinació **EL CAIRE**. Arribada prevista a les 20.35 h (hora local). El vol té una durada aproximada de 4 hores.

Benvinguda per part del nostre personal local que ens ajudarà en els tràmits de duanes i visat. Trobada amb el nostre guia egipci, que estarà amb nosaltres durant tot el viatge. Enllaç a les 22,20 hs amb vol directe a ASWAN . Arribada a les 23,40 h.

Benvinguts a la capital núbia: **ASWAN**

El millor de la ciutat no son els seus monuments ni els seus edificis o carrers, sinó el seu emplaçament al costat d'un Nil revoltós que forma petites cataractes al obrir-se pas a través de les roques granítiques. Sempre ha estat un lloc ben marcat al mapa de la història. Des dels exèrcits romans als hosts del sultà Selim passant per les tropes britàniques de Kitchener, tots han escollit Aswan com a caserna general a Núbia, avantsala del Sudan

Trasllat privat en autocar fins al nostre hotel de 4**** locals i allotjament.

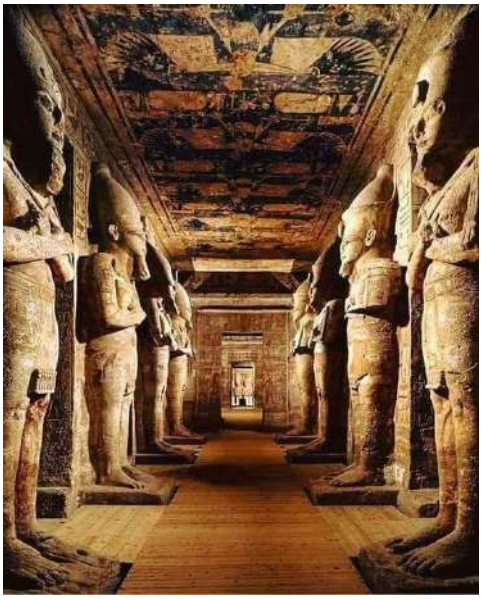
Dia 2 ASWAN - ABU SIMBEL – ASWAN

Dimarts 06 ABRIL 2027

Esmorzar buffet.

Sortirem ben d'hora rumb al sud; casi a la frontera amb Sudan. Tardarem unes tres hores en recórrer els prop de 280 km que separen Abu Simbel d'Aswan. El paisatge ens pot oferir alguna sorpresa com els famosos miratges.





Serà emocionant trobar-nos cara a cara amb dos temples magnífics. El més gran honra a Ramses II, el més petit està dedicat a la seva amada esposa Nefertari. Els **temples de ABU SIMBEL** no destaquen només per la seva grandiositat sinó per tots els secrets i misteris que oculten. Dos vegades a l'any, el 20 d'octubre i el 22 de febrer, al despuntar el dia, els rajos del sol il·luminen les estàtues "reanimant-les" amb la seva llum i calor; només el déu de la mort roman a l'obscuritat. Així ha estat succeint des del S. XIII abans de Crist fins els nostres dies.

En el segle XX els temples van sofrir un greu perill. Degut a la construcció de la Gran Presa anaven a ser coberts pel Nil. El món es va mobilitzar per evitar-lo, després de grans discussions sobre el mètode ideal finalment van ser desmuntats pedra a pedra i traslladats des de la seva ubicació original fins el lloc que ocupen ara, una muntanya artificial on es recolzen els 33 metres d'alçada que mesura la seva façana. Contemplant els temples, esperarem que per sempre, es troba el llac Nasser. Es tracta d'un llac artificial de 496 quilòmetres de longitud conseqüència de la construcció de la pressa d'Aswan.

Dinar en un restaurant nubi tradicional.

A la tarda tornarem a Assuan. Si el temps ho permet, visitarem la catedral copta.
Sopar i allotjament al nostre hotel

Dia 3 CREUER: ASWAN - KOM OMBO

Dimecres 07 ABRIL 2027

Pensió completa a bord. Trasllat privat en autocar fins a la nostra motonau i allotjament. MOTONAU CATEGORIA 5*.
Iniciarem el nostre viatge amb un creuer pel Rio Nil de tres nits que ens permetés conèixer els temples i monuments més fascinants de l'Egipte faraònic.



Una llanxa a motor ens acostarà en pocs minuts de navegació a l'illa on es situa el **TEMPLE DE FILAE**. Dedicat a la Deessa Isis va ser un lloc de culte i peregrinació fins ben entrada l'època cristiana. El temple va ser finalitzat a l'època romana, al ser relativament "jove" es troba meravellosament ben conservat. Després de la construcció de la presa d'Aswan (1902), es va veure submergit casi per complet. Va ser al construir la Gran Presa de 1960 quan es va tornar a ubicar a l'Illa de Agilika i va poder tornar a ser visitat en la seva totalitat.



Res millor per conèixer l'Illa Elefantina que **passejar tranquil·lament en "faluca"** (típica embarcació del Nil). Si hi ha sort i el vent és fort gaudirem navegant a tota vela. Es passarà davant del Mausoleu de l'Agà Khan, les terrasses del famós Hotel Old Cataract on es va allotjar Agatha Christie, el Nilòmetre i moltes més coses interessants.

A la tarda iniciem la nostra navegació per el Riu Nil. Recomanem gaudir de la piscina i las hamaques de coberta per contemplar com l'antic Egipte passa davant dels nostres ulls: petites "falucas" de pescadors, boscos de bambú , camps de canya de sucre, ases tirant de la seva sínia, dones rentant a les ribes unes robes blanquíssimes de pur cotó i com sempre nens, molts nens nedant alegres al Nil; aquests són fills de camperols però els seus trets físics recorden al perfil dels faraons.

Dia 4 CREUER: KOM OMBO - EDFU

Dijous 08 ABRIL 2027

Pensió completa a bord.



Visita del **TEMPLE DE KOM OMBO.** Serà molt agradable caminar al costat del Nil per accedir al temple. El passeig serà encara més agradable pels aficionats a les compres ja que és una successió continua de paradetes. A Kom Ombo regna Sobek (el déu cocodril), podrem veure, fins i tot, alguns cocodrils momificats. Comparteix el temple amb Haroris, pel que l'edifici és totalment simètric: dos entrades, dos sales, dos santuaris. Un lloc per cada déu. Als aficionats a la medicina els hi cridarà l'atenció un relleu on s'observa una completa col·lecció de bisturís i instruments mèdics. És inquietant comprovar que podrien ser actuals. El fet de contemplar l'ocàs de Ra, déu del Sol, des de la coberta serà una de les imatges d'Egipte que mai oblidarem.

Continua la navegació en direcció a la ciutat **EDFU.**



Dia 5 CREUER : EDFU - LUXOR

Divendres 09 ABRIL 2027

Pensió completa a bord.



Estem a **EDFU**. La ciutat no es rellevant però guarda un tresor: el temple millor conservat de tot el país. Trasllat amb calesses fins al **TEMPLE D'HORUS**. Enterrat a la sorra durant més de 2000 anys, és aquí on podrem imaginar com era la sensació de endinsar-se al *Sant Sanctorum*, el lloc més sagrat i recòndit del temple. No només existeix encara sinó que es conserva a la perfecció. *Ptolomeu III*, faraó que va dedicar part de la seva vida a aquesta gran obra, estaria orgullós de veure que el seu temple ha guanyat la batalla a l'eternitat. Gaudirem recorrent la *casa del Matí* (on es purificaven els sacerdots abans de les cerimònies), *la Casa del Naixement* del déu HORUS, la *Sala de les Ofrenes, la barca d'Horus*, etc.

Després creuarem **l'enclusa d'ESNA** i continuarem la navegació fins arribar a Luxor.

Ens trobem a **LUXOR, l'antiga TEBAS.** Al llarg de la seva història, la ciutat ha tingut diferents noms; els antics egipcis l'anomenaven Uast, que significava "ceptre". Els grecs la van denominar Tebas per la seva similitud amb la ciutat grega que li va donar nom. Posteriorment, els àrabs la van batejar com Luxor o "palaus amb mil portes". Quan encara se la coneixia com Tebas, Luxor va ser la capital de l'antic Egipte durant més de 1500 anys. Abans de Luxor, la capital del país va ser Memfis, i després Alexandria.

Ens espera el **TEMPLE DE LUXOR**. Sens dubte és el monument més destacable de la ciutat de Luxor. Es deu fonamentalment a l'obra de 2 faraons, grans constructors, Amenhotep III i Ramsès II. El primer va construir la part interior i Ramsès II el recinte exterior. No obstant això, el temple va tenir tal importància que molts altres faraons van contribuir a l'engrandiment del recinte, amb la decoració, construccions suplementàries, relleus o realitzant diferents canvis.





Ramses II és el protagonista amb les seves grans estàtues sedents, decorades amb imatges de presoners que representen els 9 pobles conquerits per Egipte. La reina Nefertari apareix a cada costat del tron. Les estàtues són de granit gris amb una alçada de 15.6 metres. Originalment existien 4 estàtues mes, realitzades en granit rosa de les que actualment només queda una que representa Meritamón, la filla de Ramses II. Un obelisc rosa de 25 metros ens dóna la benvinguda. Sembla mira en direcció a la Plaça de la Concòrdia parisenca on s'aixeca el seu bessó, transportat a França en el segle XIX.

Després anirem a visitar el **TEMPLE DE KARNAK**, el temple més gran d'Egipte i encara avui dia se segueixen trobant restes. El recinte en el qual es troba té 2.400 metres de perímetre i està envoltat per una muralla de tova de 8 metres de gruix.



Construït per múltiples faraons entre els anys 2200 i 360 a.C., el Temple de Karnak conté en el seu interior el gran temple d'Amon, altres temples menors, capelles i el gran llac sagrat. Els faraons més importants que van intervenir en la seva construcció van ser Hatshepsut, Seti I, Ramsés II i Ramsés III. Probablement el més espectacular del temple sigui la seva sala hipòstila; amb més de 5.000 metres quadrats conté 134 columnes, de les quals les 12 centrals són més amples i elevaven el sostre, ara destruït, a 23 metres d'altura.

A l'entrada del temple, abans de creuar el primer pilar, us donaran la benvinguda 40 esfinxs amb cap de moltó. És el començament de l'Avinguda de les esfinx que arribava fins al Temple de Luxor i fins al Nil. Karnak és, després de les piràmides, el conjunt monumental més important de tot l' Egipte Faraònic. Molts dels seus temples, capelles, pilons i obeliscs impressionen al viatger però solament per sentir la sensació d'estar sota les columnes de la Gran Sala Hipòstila ja és una gran recompensa que justifica aquest viatge.



Tornada a la nostra embarcació. **Sopar** i allotjament a bord.



Dia 6 CREUER (VAL DELS REIS) – LUXOR – CAIRO

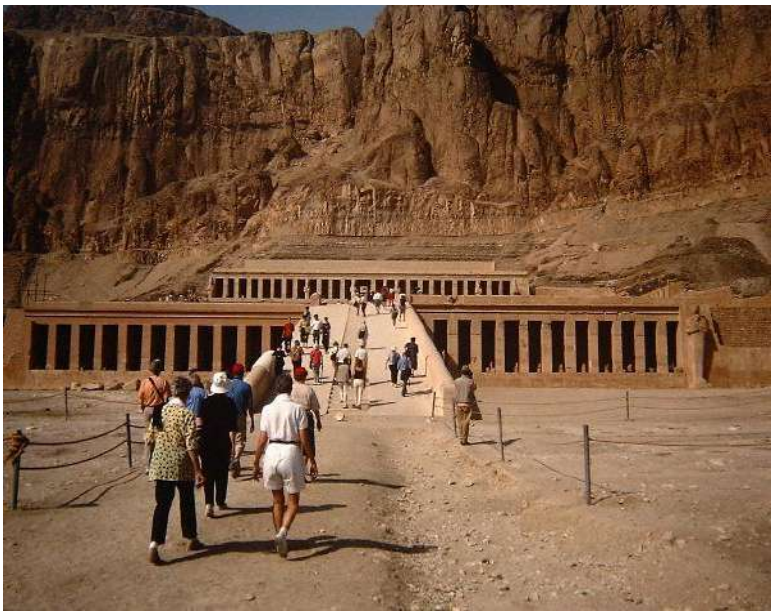
Dissabte, 10 ABRIL 2027

Esmorzar a bord.

Ben aviat, creuarem a la riba esquerra del Nil. Pels egipcis tot tenia un significat lògic.
Tebas, la ciutat dels vius, va ser construïda a la riba est, lloc de vida, ja que és per l'est on el sol neix cada dia. El que ens interessa trobar-nos és la riba dedicada a la mort; no podia ser una altra que la riba esquerra, a l'oest, per on el sol s'amaga per donar pas a la nit. Aquí descansaven els seus morts a part, també, de molts misteris.



A la **VALL DEL REIS**, ens esperen alguns dels millor secrets millor guardats sobre la vida dels faraons. Els murs de les seves tombes magistralment pintats ens ho expliquen tot sobre ells: el que pensaven, sentien i menjaven . Visitarem diferents tombes. El nostre guia ens ajudarà a escollir entre les més significatives.



A continuació rendirem homenatge a una dona molt valenta: la **REINA HACHEPSUT.** Coneixerem com va aconseguir arribar a ser la única dona faraó i les conseqüències que va tenir que pagar per aquest fet. El seu temple és especial, l'enclavament natural a la paret muntanyosa del penya-segat de Deir-Al- Bahari, simplement espectacular.

També saludarem als **COLOSSOS DE MEMNON**. Es tracta de dos enormes estàtues de pedra que van causar por entre les tropes de Napoleó. ¿El motiu?????? Aviat vostès ho sabran, al nostre guia li agrada explicar aquesta història.

Dinar en un restaurant.

Trasllat fins a l'aeroport de Luxor per sortir a les 17,00 en vol directe amb destinació **EL CAIRE**.
Arribada a les 18,10 hs. Trasllat privat cap al nostre hotel.

Sopar i allotjament a l'HOTEL STEIGENBERGER EL TAHRIR 5*** locals o similar, del Caire.**
www.steigenberger.com





Dia 7 El CAIRE

Diumenge, 11 ABRIL 2027.

Esmorzar bufet.

CELEBRACIÓ DE L'EUCARISTIA a una església molt a prop del nostre hotel (PP Franciscans).

Ens trobem a **EL CAIRE ,** la major capital d'Àfrica , una de les ciutats més grans del món amb una població de quasi 20 milions d'habitants i la ciutat més poblada de tot el continent africà. El tràfic aquí és sempre intens, resulta increïble observar com els cairotes creuen els carrers. Encara que els semàfors existeixen sembla que ningú els necessiti. Aquest caos és una de les seves senyes d'identitat i no passa desapercebut per a ningú, formant part del gran encís d'aquesta gran ciutat.

Dedicarem tot el matí a visitar el **GEM**. El nostre guia ens conduirà per les sales més importants i tindrem ocasió d'admirar les marors exposades. Hi ha pocs llocs al món que reuneixin tantes peces realment excepcionals. El museu és uns dels més moderns del món i el seu contingut és veritablement un gran tresor.



L'expectació ha estat màxima des que el març del 2023 el Gran Museu Egipci obrís tímidament les seves portes permetent que els primers visitants accedissin al recinte del museu per contemplar les zones exteriors –on es troba l'obelisc suspès de Ramsès II– així com alguns espais del seu interior, com el gran hall presidit per una gegantina estàtua del mateix faraó, la zona comercial i de restauració, o l'escalinata que condueix a les diferents sales d'exposicions.

Més recentment, l'octubre del 2024, l'emoció va anar en augment quan es van obrir per sorpresa 12 sales temàtiques que mostren al públic peces de totes les èpoques de la civilització faraònica, des dels seus orígens al període grecoromà, ordenades en dos eixos; un històric i un altre de temàtic. Actualment podrem visitar el museu al complet. Destaquen les Galeries Principals, el Gran Saló, la Gran Escala, la zona comercial i els jardins exteriors. Impressionen les galeries de Tutankamón i al Museu de les Barques de Keops.



El museu compta amb 12 **sales temàtiques** organitzades en tres àrees principals: societat, reialesa i creences. Cada àrea conté quatre sales que segueixen els períodes cronològics de la història egípcia: Regne Antic, Regne Mitjà, Regne Nou i Època Grecorromana. Aquesta organització permet als visitants realitzar un doble recorregut, ja sigui temàtic o cronològic, per apreciar les 24.000 peces disposades entre estàtues, sarcòfags i artefactes. **La col·lecció completa de Tutankamón**. La joia de la corona del GEM és la col·lecció completa del faraó Tutankamón. Per primera vegada en la història, s'exhibiran els més de 5.000 objectes trobats a la seva tomba per Howard Carter el 1922. Aquesta impressionant col·lecció ocupa un espai de més de 7.000 m2 amb més de 106 vitrines, incloent-hi la icònica màscara funerària, joies, carros cerimonials, objectes personals com sandàlies i recipients de cosmètics.

La Barca Solar de Queops. Va ser traslladada al museu l'agost del 2021. Aquesta embarcació de 4.600 anys d' antiguitat mesura 43,4 metres d' eslora, 5,6 de màniga i 1,5 de calat. Construïda amb fusta de cedre del Líban, va ser descoberta el 1954 i va requerir 13 anys per acoblar les seves 1.224 peces.

Dinar en un restaurant.



A la tarda visitarem un lloc molt especial al món. **LES PIRÀMIDES DE GIZA.** De les 7 marors del món antic només les piràmides han sobreviscut fins als nostres dies. L' alçada primitiva de la piràmide de **KEOPS** era de 1.467 m. Després de 46 segles d'història només s'ha reduït en 9 metres. La segona piràmide en mesura és **KEFREN**, encara conserva part de la seva calçada ascendent. **MIKERINOS**, la germana petita del trio conserva en molt bon estat diverses cambres subterrànies. Abans de tornar al Caire podrem admirar la **GRAN ESFINGE,** és una dama gelosa que requereix atenció. Deu el seu nom als grecs perquè segons ells s'assemblava a un monstre amb ales amb cap de dona i cos de lleó que proposava endevinalles i matava aquells que no les podien resoldre.

Retorn al Caire. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

Dia 8 El CAIRE: ALEXANDRIA

Dilluns 12 ABRIL 2027

Esmorzar bufet.



Avui ens espera una cita amb una ciutat llegendària i que va ser un dels grans centres del coneixement humà : la mítica **ALEJANDRIA**. Dista 218 Km de la capital , una còmoda autopista es permetrà assolir còmodament la costa del Mediterrani.

Alexandria, tal com el seu nom indica va ser fundada per Alejandro Magno. Va alliberar el poble d'Egipte del rei persa Darío III, i amb això aconseguir el títol de faraó o «elegit pels déus». Com tots va voler fundar una nova capital i ho va fer amb una gran visió estratègica . Aixeca la ciutat just davant de l 'illa de Faros. Aquesta ubicació li va permetre construir un pont que, amb el temps, va anar reforçant-se fins que la petita illa va passar a ser una península. És on, el 280 aC, es va construir el Far d'Alexandria. El Far va ser descrit en nombrosos textos de viatgers clàssics, va arribar a tenir més de 100 metres d'alçada, sent un dels edificis més alts de l'antiguitat, i estava construït en tres cossos superposats. El primer de planta quadrada, el segon octogonal i el tercer circular. Una meravella de l'enginyeria, una de les set meravelles del món antic. Tot i que avui només queden restes arqueològiques, la seva història representa la grandesa i ambició de la ciutat durant l'antiguitat. Actualment al lloc que va ocupar el far s'aixeca la Fortalesa Qaitbay. Va ser construïda el 1477 pel Sultan Qaitbay per protegir l entrada al port. Moltes de les pedres del far van ser reutilitzades en la construcció de la Ciutadella, la qual cosa significa que part d'una meravella del món segueix viva dins dels seus murs.

Alexandria va ser fundada amb un propòsit estratègic: convertir-se en un port cosmopolita i un centre de comerç internacional. Durant el període ptolemaic, la ciutat va ser la capital de l'Egipte hel·lenístic, unint tradicions egípcies i gregues en arquitectura, art i ciència. La Gran Biblioteca d'Alexandria. Un dels símbols més icònics de la ciutat va ser la seva Gran Biblioteca, considerada el centre de coneixement més important del món antic.



Albergaria centenars de milers de pergamins i textos de totes les civilitzacions conegudes. Tot i que va ser destruïda, el seu llegat inspira fins avui investigadors i viatgers que volen conèixer la història de la humanitat.

Visitarem l'actual **BIBLIOTECA D'ALEXANDRIA**. Inaugurada l'any 2002 en un emplaçament proper al lloc on s'aixecava l'antiga, la forma de l'edifici és singular, un gran disc inclinat que sembla emergir del terra, com si fos un sol naixent sobre el Mediterrani. La forma circular, representa l'eternitat del coneixement, sense principi ni fi. El disseny és modern i a temporal. L'arquitectura minimalista combina elegància, referències al passat i tecnologia d'última generació. Al mur exterior de granit, veurem lletres i símbols de tot el món, més de 100 escriptures, des de jeroglífics fins a llengües contemporànies. És un homenatge a la diversitat humana. La Gran Sala de Lectura és la més gran del món, amb capacitat per a més de 2.000 persones, il·luminada per escuradents que filtren la llum natural per no danyar els llibres. A més de biblioteca és un complex cultural que alberga diferents museus. El Museu d'Antiguitats inclou peces des del període faraònic fins a èpoques grecoromanes i islàmiques. El Museu Sadat és un homenatge al president Anwar El-Sadat amb objectes personals, roba militar, documents històrics i records únics. El Planetari és un impressionant domàs digital que ofereix espectacles astronòmics tant per a famílies com per a amants de la ciència.



Continuarem amb la visita de les **Catacumbes de Kom el Shoqafa**. Alberguen una necròpolis que data del segle II dC. Compta amb tres nivells per la qual cosa per realitzar el recorregut haurem de descendir per una escala de cargol. L' estil de les tombes, estàtues i relleus mostren una fusió entre el culte funerari faraònic i les posteriors influències hel·lenístiques i romanes.



Dinar en un restaurant. A la tarda visitarem els jardins del **PALAU DE MONTAZAH**. Ubicat al costat del mar és un lloc emblemàtic d'Alexandria. La seva història està lligada a l'època daurada de la monarquia egípcia. Donarem un passeig per els seus jardins. El Palau de Montazah va ser construït a finals del segle XIX pel Jedive Abbas II, un dels últims governants de la dinastia otomana a Egipte. El seu propòsit era clar: crear un refugi estiuenc on l'elit pogués escapar de la calor del Caire i gaudir de l'aire fresc del Mediterrani. Més tard, el 1932, el rei Faruq —últim rei d'Egipte abans de la revolució de 1952— va ampliar el complex i el va convertir en un dels símbols més icònics de l'estil de vida aristocràtic del país. El palau barrejava influències arquitectòniques europees, turques i renaixentistes. Era un espai pensat per al luxe, per a la contemplació i per al descans en un entorn natural privilegiat. Després de la revolució, Montazah va passar a ser propietat pública i, finalment, un parc i complex turístic obert tant a egipcis com a visitants internacionals. La torre del Palau Al-Salamlek va ser utilitzat com a residència reial. Avui funciona com a hotel de luxe, però conserva l'essència històrica i l'estil aristocràtic de l'època. El Palau Al-Haramelekera la residència privada del rei i la seva família. El seu exterior roman intacte, amb una façana elegant i detalls ornamentals que evoquen una època d'opulència. Passejarem pels jardins que s'estenen al voltant del palau. Més de 150 hectàrees amb , palmeres, flors, senders i miradors. Retorn al Caire. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

Dia 9 El CAIRE

Dimarts, 13 ABRIL 2027.



Esmorzar buffet.

Ascendirem a la zona de la **Ciutadella**: és una fortificació creada per Saladino. Visitarem la **Mesquita de Mohammed Ali**, que va ser construïda segons el disseny turc clàssic per rendir homenatge al rei d'Egipte, qui va portar el seu país a la independència. La seva situació, en una zona alta, permet que es pugui observar des de qualsevol part de El Caire. Se la coneix també amb el nom de Mesquita d'Alabastre, degut a l'ús d'aquest material per revestir els seus murs. Cal destacar que al centre del seu enorme pati intern hi ha una font per les ablucions i un rellotge, regal de Lluis Felip de França a canvi de l'obelisc que es troba situat actualment a la Place Concorde de París.



Avui vam conèixer un dels museus més moderns i interessants de l'última dècada: el gran **Museu Nacional de la Civilització Egípcia.** Ideat per albergar en un únic espai les mòmies reals dels faraons egipcis, aquest fascinant museu va ser inaugurat parcialment durant el febrer del 2017, tot i que oficialment la seva inauguració va ser el 03 d'abril de 2021 amb una posada de llarg excepcional: l'arribada de les mòmies dels faraons al recinte en una desfilada publicada que va ser digna de la categoria dels antics faraons. La seva missió és "aportar una visió dinàmica i innovadora del passat i el present de la civilització egípcia". Per aconseguir-ho, no s'ha escatimat: el complex disposa de 490.000 metres quadrats totals, comptant amb grans zones verdes i un llac artificial, 135.000 dels quals es destinen a la zona expositiva. La col·lecció permanent està dividida en dues categories: una cronològica i una altra temàtica. Les àrees cronològiques són les següents: període arcaic, faraònic, greco-romà, copte, medieval, islàmic, modern i contemporani. Les àrees temàtiques són les següents: aldarulls de la civilització, el Nil, l' escriptura, l' estat i la societat, la cultura material, les creences i el pensament i la galeria de mòmies reals. Les col·leccions van ser traslladades d'altres museus egipcis com el Museu egipci del Caire, el Museu Copto, el Museu d'art islàmic del Caire, i el Palau i Museu Manial al Caire, i el Museu de Joies Reials a Alexandria. Sens dubte una visita que no deixarà indiferent ningú

Dinar en un restaurant.



Visitarem el **BARRI COPTE**. Al cor del Caire medieval hi trobem la fortalesa de Qasr esh Sham,que en àrab vol dir "monestir cristià" .Les seves muralles romanes són les de la fortalesa de Babilònia (reconstruïda en temps de Trajà). A través d'una antiquíssima porta de fusta accedirem al cor del barri copte. "Copte" significa "egipci", i actualment els "coptes" són els cristians que habiten a aquest país i que pertanyen a l'Església Ortodoxa.

Visitarem l'**Església de Sant Sergi** on segons la tradició, es va refugiar la Sagrada Família i també l'Església de Santa Maria coneguda com l´Església Suspesa. Aquesta última conserva un púlpit de marbre de l'any 1100 de gran bellesa.



Ens hem guanyat una estona d'esbarjo. Per això res millor que capficar-nos entre els carrerons del **Basar de JAN-EL-JALILI**, un dels més grans de l'Orient Mitjà. Actualment és molt turístic però encara poden veure's oficis tradicionals com els tintorers, talladors de fusta i pedra, etc. Us recomanem prendre un té al **CAFÉ FISHAWI**, conegut com el cafè dels miralls. Obert sense interrupcions des de fa 200 anys és un lloc encisador ple de màgia i de història. El gran escriptor egipci Naguib Mahfuz era client habitual i li agradava descriure aquest lloc a les seves novel·les. Molt a prop trobem el **Carrer de Moez**, destaca per albergar una col·lecció d´edificis islàmics molt interessants y de diferents èpoques, com el conjunt l'escola, mesquita, hospital del sultà Kalawon o la mesquita de Hakem.

Sopar i allotjament al nostre hotel.

Dia 10 El CAIRE –MAR ROIG – SANTA CATALINA (SINAI)

Dimecres, 14 ABRIL 2027.

Esmorzar bufet.
Iniciem una ruta de 450 Km que ens portarà fins al Monestir de Santa Catalina. En el nostre autocar privat ens dirigirem per carretera cap a la Península del SINAÍ. Al puig del mateix nom és on, segons la bíblia , Déu va lliurar a Moisès les taules de a llei. (els 10 manaments).

Tindrem ocasió d' admirar l' immens paisatge desèrtic que ens envolta i una de les construccions d'enginyeria moderna més espectaculars del país: **EL CANAL DE SUEZ**, canal artificial que separa Àfrica d' Àsia i uneix el Mar Mediterrani al Mar Roig, a través de l'istme de Suez.

Dinar en un restaurant a la zona de les platges de Ras Sedr, un dels més actuals enclavaments turístics del país. Tindrem ocasió de banyar-nos a les aigües del Mar Roig.
A la tarda, continuem el nostre camí fins a arribar a l'àrea de **SANTA CATALINA.**

Sopar i allotjament a l´**HOTEL MORGELAND. 3*** locals** o similar.
https://www.morgenland-village.net/

Dia 11 SINAI – EL CAIRE

Dijous 15 ABRIL 2026



Des de l'època de Santa Helena, el mont Sinaí ha estat identificat amb Yabal Musa, o Gebel Musa, nom àrab que significa mont Moisès, nom que comparteix amb altres monts com el mont Musa, a les proximitats de Ceuta. En la tradició judeocristiana i islàmica, aquest mont és el Sinaí narrat a l'Èxode que el Deuteronomi anomena mont Horeb (yogle) però, tant la península com el mont van obtenir el seu nom d'aquesta tradició, i no s'anomenava així en temps de Josefo ni abans. La seva importància rau perquè segons els textos sagrats (Tanaj, la Bíblia i el Corán) Déu s'identifica com a Yahveh davant Moisès i li lliura els Deu Manaments, per tant, és un dels llocs més sagrat de les religions abrahàmiques. La seva ubicació geogràfica ha portat que sigui un punt de referència a la regió durant segles, marcant rutes de pelegrinatge i exploració. La majestuositat del seu paisatge i la seva rica herència espiritual continuen atraient visitants i fidels de tot el món, convertint el mont Sinaí en un lloc de profund significat històric i religiós.

De matinada, sobre les 02.00 h. i amb el nostre autocar, sortirem per dirigir-nos a l'esplanada del Monestir de Santa Catalina. Serà el moment i el lloc per començar la pujada a la Muntanya del Sinaí. Qui ho prefereixi tindrà l' opció de llogar un camell, encara que s'ha de tenir en compte que la última part del recorregut s'haurà de fer a peu, ja que els camells no hi poden accedir.



Degut a l'hora, no oblidin les seves lots: seran una eina imprescindible per fer la pujada, d'unes tres hores i mitja de durada, més còmode i fàcil. Un cop hàgim arribat a la cimera podrem contemplar un espectacular paisatge, tot ja il·luminat per la llum del matí.

Tornarem al l'hotel per esmorzar.



Ara és el moment de conèixer el **MONESTIR DE SANTA CATALINA o de la Transfiguració.**
Situat a més de 1.500 metres d'altitud, està construït on la tradició suposa que Moisès va veure "l'esbarzer que cremava sense consumir-se". Es tracta d'un dels monestirs més antics que encara avui continuen habitats. L'any 2002 va ser declarat Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO.
Al seu interior salvaguarda construccions de diferents èpoques i una mesquita del segle X.
Cal destacar que la comunitat que habita pertany a l'església ortodoxa grega. És autònoma i està encapçalada per un arquebisbe, que és el mateix abat del monestir. Aquest és tradicionalment consagrat pel Patriarca Ortodox de Jerusalem. El monestir té gran importància degut a la seva antiga i valuosa biblioteca que conté la col·lecció més important de manuscrits i codices del món, només superada per la Biblioteca del Vaticà. En ella es poden trobar unes 3.500 obres escrites en grec, copte, àrab, armeni, hebreu, siri i en altres llengües. Entre les obres d'art úniques que alberga el monestir, cal destacar algunes de les icones més antigues del món, datades del segles V i VI, com el Pantocràtor del Sinaí. Desgraciadament no es permet l' accés a la biblioteca, ni al Tresor. Visitarem el Museu d' Icones.

A continuació amb el nostre autocar començarem el camí de tornada per carreta en direcció a la capital. **Dinar** en un restaurant en ruta.

Després del dinar, seguim la nostra ruta fins arribar a EL CAIRE. Acomodació al nostre hotel.

Sopar i allotjament.

Dia 12 EL CAIRE – BARCELONA

Divendres 16 ABRIL 2027

Esmorzar bufet.
Trasllat a l'aeroport per sortir a les 11.00 h. en vol regular d'EGYPTAIR amb destinació Barcelona.
Arribada prevista a l'aeroport de la ciutat comtal a les 15.25 h. I .....

....."FINAL DEL VIATGE".

PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 30-34 persones de pagament: ..... 3.615 €.
Grup de mínim 25-29 persones de pagament: ..... 3.665 €.
Grup de mínim 20-24 persones de pagament: ..... 3.725 €.
Suplement Individual ..... 1.060 €.

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Avió, classe turista, companyia aèria EGYPT AIR: Barcelona - El Caire - Aswan.
- Avió, classe turista, companyia aèria EGYPT AIR: Luxor- El Caire
- Avió, classe turista, companyia aèria EGYPT AIR: Barcelona – El Caire.
- Taxes aèries i d' emissió a data actual + facturació d' una maleta.
- Visat d' entrada a Egipte.
- Trasllat, visites i excursions en base a autocar privat de luxe.
- Guia local oficial de parla hispana durant tot el viatge.
- Pensió completa tal com està indicat en el programa de viatge.
- Aigua mineral en tots els dinars i sopars del viatge
- 1 ampolla d´aigua diària al autocar.
- Totes les entrades a museus i monuments citats en el programa de viatge.
- Allotjament en base habitacions o cabines dobles o triples en els següents hotels o similars:
- 2 nits a HOTEL 4 **** locals. Aswan.
- 3 nits a l' STEIGENBERGER EL TAHRIR HOTEL 5* locals. El Caire.
- 3 nits a CREUER NIL . Categoria 5* locals.
- 1 nit a l'HOTEL MORGELAND . 3*** locals. Santa Catalina.
- Propines a guies, xofers, maleters i representant de la nostra agència local.
- Propines al personal de creuer.
- Assegurança assistència en viatge Cia. ARAG (cobertura sanitària fins a 300.000 €) + cobertura cancel·lació fins a 5.000 €.
- Obsequi de RT CULTURAL abans de la sortida.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Extres personals en hotels, restaurants o creuer com cafès, begudes, TV o wifi de pagament, minibar, room service, bugaderia, etc.
- Serveis no especificats en el nostre apartat anterior: visites i entrades a monuments i/o museus no esmentats en el programa de viatge, propines no indicades com a incloses, camells al Sinaí, etc.

ANOTACIONS IMPORTANTS:

- ✓ Aquest pressupost està basat en euros.
- ✓ Els horaris dels vols estan subjectes a canvis en qualsevol moment per part de la Companyia aèria EGYPTAIR, així com les taxes aèries i d' increment de carburant.
- ✓ RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d' obertura i tancament del lloc, alteracions a la reserva de forma unilateral per part del lloc a visitar, etc. En el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible. La realització de les visites estarà sempre supeditada a les condicions meteorològiques, condicions de circulació a les carreteres, de navegació, etc. L' ordre de les visites o itinerari podrà ser modificat a criteri de l' organització per aconseguir una millora del programa sense que això suposi una alteració important en el seu contingut.
- ✓ Per viatjar a Egipte és imprescindible passaport amb una vigència de mínim 6 mesos des de la data de retorn del viatge. El visat està gestionat per RTCultural i està inclòs en el preu del viatge.
- ✓ Un cop emesa l'assegurança de cancel·lació el seu cost (85 €) no és reemborsable en cap cas.
- ✓ S'entrega dossier complet amb condicions generals i particulars del viatge + informació de l`assegurança + full d'inscripció.

Barcelona, 27 OCTUBRE 2026

GRUP: AGRUPACIÓ PARROQUIAL DE CALELLA , ST CEBRIÀ DE VALLALTA I SANT POL DE MAR. DESTINACIÓ: EGIPTE
DATES DEL VIATGE: 05-16 ABRIL 2027

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:
Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: info@rtcultural.com

Dades del client:, Mn. Cinto Busquet, Rector de la Parròquia de Santa Maria i Sant Nicolau, situada al c/ Raval, 1, 08370, de Calella, amb NIF nº R-1700002-G en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.
Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:
Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 71-2983354. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades**. En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 5.000 € en concepte de despeses de cancel·lació** ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. **UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (85€) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 20 persones.** Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest.

4 - PREU, INCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:
a) Preus calculats en EUROS. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.
b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.
c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 20 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 3.725€. (preu de mínim 20 persones).**
d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **1.450 € per persona** + entregar fotocòpia del PASAPORT + full d'inscripció complimentat i signat.
e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà , aproximadament a finals de febrer . L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.
A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplements (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:
El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: **50€** per persona.
EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s' aplicaran les següents quantitats.

1-SERVEIS AERIS: La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de 3**00 €** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. Els bitlles d'avió , visats i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.

2-SERVEIS TERRESTRES I CREUER : Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 15 NOV i el 31DEC de 2026, 30 % de l'import total dels serveis de terra.
2. Entre 01 JAN i 14 FEB de 2027, 50 % de l'import total dels serveis de terra.
3. Entre 15 i el 28 FEB de 2027: 80 % de l'import total dels serveis de terra.
4. Entre 01 MARÇ i el dia de la sortida : 100 % de l'import total dels serveis de terra.

6 - DOCUMENTACIÓ:
1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.
PER VIATJAR A EGIPTE ÉS IMPRESCINDIBLE EL PASSAPORT. AQUEST HA DE TENIR UNA VIGENCIA DE MÍNIM SIS MESOS DESPRÉS DE LA DATA DE TORNADA DEL VIATGE. EN EL SEU CAS CONCRET, EL SEU PASSAPORT NO POT CADUCAR ABANS DEL 17 /10/2027. El visat està gestionat per RTCultural i està inclòs en el preu del viatge.

7 - RECLAMACIONS: El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL: El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació **(www.exteriores.gob.es)** i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: **www.gencat.net/salut**

Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: **www.tutiempo.net**

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

09 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

Barcelona, a 27/10/2026

CLIENT: Mn. Cinto Busquet, Rector de la Parròquia de Santa Maria i Sant Nicolau, de Calella.
NIF: Nº R-1700002-G

ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.
2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

   a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
   b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
   c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.

2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
   a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
   b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.
3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:
A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.
B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) <u>Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge</u>

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.
2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.

2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.

3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.

4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:

a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.

b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.

c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades , deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.
3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.
2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) <u>Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment</u>

E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:
a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contacte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.
d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.
2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i acciones derivades del contracte:

F.1). Reclamacions a l'agència:

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.
2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.
3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.
2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delicte.
3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.
4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.
2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.

INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 71-2983354

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplements o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.
En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÉDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pólissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
b) Els exàmens mèdics complementaris.
c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.
Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.
No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros**.

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització
corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per
- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.
- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.
Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies**.

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.
A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obtindrà dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de
Despeses d' Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**
L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:
1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia , nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s' entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendio, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.
Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.
En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de las causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança.
Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.

b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.

c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatòria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.

d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.

e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.

f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.

g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.

h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.

i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.

b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.

c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.

d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.

e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.

f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.

g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.

h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba , i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol · licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.
De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent . Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT**:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ**:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses.
En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS, No estan cobertes per aquesta garantia:

a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
b)La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
c)Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials , i els practicats amb vehicles de motor.
e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50
TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024