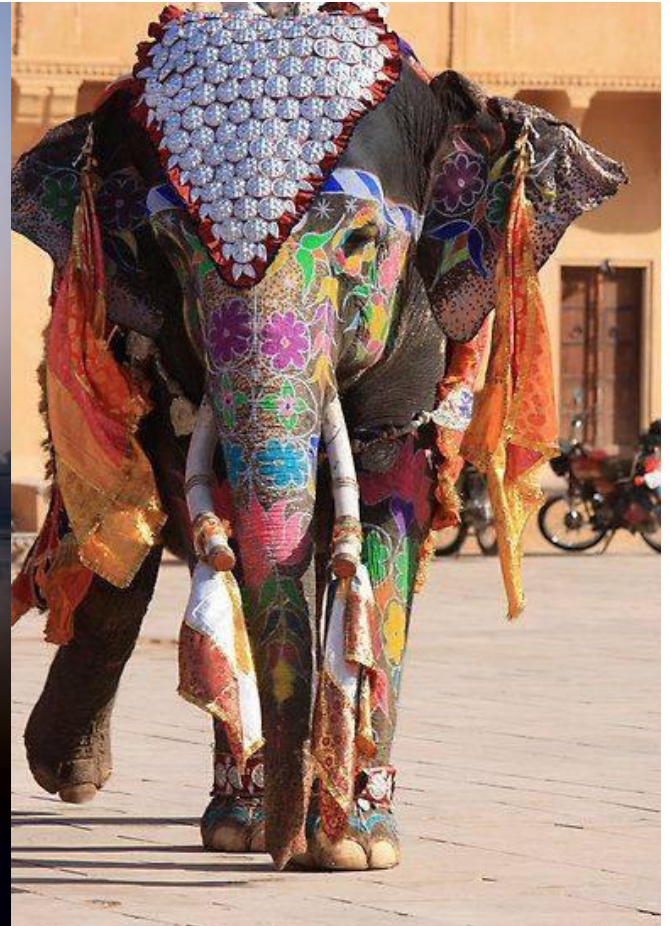




**PARRÒQUIA DE SANTA MARIA  
I SANT NICOLAU DE CALELLA**

**BISBAT  
DE GIRONA**

## **ÍNDIA : HISTÒRIA, CULTURA I ESPIRITUALITAT** **06 - 14 MARÇ 2024**





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

**ITINERARI DE 9 Dies :**

## **DIA 1 - BARCELONA - DELHI**

**Dimecres 06 MARÇ**

A les 09.35 h presentació a l'aeroport de El Prat, Terminal 1, davant dels mostradors de la Cia. Turkish Airlines. Tràmits de facturació i embarcament assistits per personal de RT CULTURAL. Sortida a les 11.25 h cap a Istanbul. Arribada a les 17.05 h i enllaç amb el vol regular de les 20.50 h amb destinació Delhi, la capital de la República de l'Índia. Nit a bord.

## **DIA 2 - DELHI : De l'imperi a la metròpoli.**

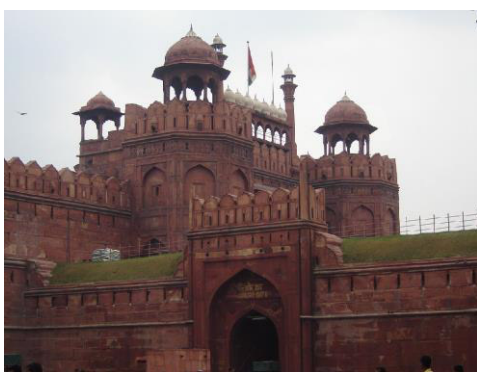
**Dijous 07 MARÇ**

Arribada a les 05.15 h local. Tràmits de duana i visat. Benvinguda a l'aeroport per part del nostre guia local de parla hispana . En autocar privat ens dirigirem cap a l'**HOTEL LEELA AMBIENCE SHAHDARA. 5\*\*\*\*\* locals o similar.**

**Web:** <https://www.theleela.com/the-leela-ambience-convention-hotel-delhi>



**Esmorzar buffet de benvinguda .**



Iniciarem la visita de la capital de la Índia. **Delhi** és en realitat la fusió de set ciutats diferents fundades per set emperadors: des de *Lalkot* fins a *Delhi*, van anar construint, en part, les unes sobre les altres. En elles es va establir el poder de les diferents dinasties, la última d'elles la Muslim, que han deixat les petjades del successiu desenvolupament urbanístic i artístic de la ciutat.

Comencem amb la visita de la **VELLA DELHI** o "La ciutat de Shah Jahan", l'emperador mogul que la va construir al segle XVII. Passarem pel barri musulmà on es troba el "**Fort Vermell**" o **Lal Quilaa**, una majestuosa fortalesa construïda en atovó vermell al S. XVII. Està envoltada per una muralla de més de 2,5 quilòmetres de longitud i en la seva part més alta, fa 30 metres d'alçada. L'entrada principal és la Lahori Gate.





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

Continuem el nostre recorregut per la Vella Delhi on trobem la mesquita més gran de l'Índia: la **Jami Masjid o la Mesquita del Gran Divendres**. La va construir Shah Jahan a mitjans del S.XVII sobre una petita elevació del terreny i està realitzada en pedra sorrenca de color vermell i marbre blanc. Té tres grans portes, quatre talaies i dos minarets de 40 metres d'alçada. Àmplies escalinates condueixen a la porta principal, la de l'est, que era la reservada a l'emperador mogol i a la seva família. El gran pati interior que posseeix pot arribar a acollir fins a 25.000 fidels. Al centre es troba l'hauz, la cisterna d'aigua per les ablucions rituals.



Ara ens apropem a la vora del riu Yamuna, al sud-est del Fort Vermell. El **RAJ GHAT** o pati reial és un memorial, és una senzilla plataforma quadrada de marbre negre que ens indica **el lloc on Mahatma Gandhi fou incinerat** després de ser assassinat per un hinduista fanàtic l'any 1948. Hi ha una inscripció de les últimes paraules que va dir Gandhi abans de caure mortalment ferit: "He Ram!", que significa "Oh, Déu". El monument es troba a cel obert i té una flama perpètua i eterna en un dels extrems que manté viu, juntament amb les flors dipositades

pels visitants, el record del pare fundador de la nació índia. A prop del Raj Ghat, en un parc que es coneix amb el nom de **Shanti Vana** (Bosc de la Pau), es van dur a terme cremacions d'altres líders polítics indis: les de Jawaharlal Nerhu (fou primer ministre de l'Índia i considerat la mà dreta de Mahatma Gandhi) i la de Indira Gandhi (fou primera ministra de l'Índia i filla de Nerhu).



Anirem a conèixer el principal temple **Sikh** de la ciutat de Delhi: **GURDWARA BANGLA SAHIB**, immediatament reconegut per la seva cúpula daurada. Va ser un palau propietat de Jai Singh, governant de l'Índia al segle XVII. En 1.664 el vuitè guru Sikh, Guru Har Krishan, va residir-hi durant el temps que va ser a Nova Delhi. Durant aquesta època hi va haver una epidèmia de còlera i el guru va ajudar a les víctimes oferint-los suport i l'aigua fresca i dolça del pou de la casa. Des de llavors l'aigua d'aquell pou és considerada com altament curativa i Sikhs de tot el món acudeixen a aquest temple per recollir l'aigua; actualment és un centre de pelegrinatge no només per als Sikhs, sinó també per a tots els hindús.



# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

A continuació visitarem la zona dels edificis governamentals del Rajpath, construïts pels britànics a principis del s. XX. Trobem els edificis dels Secretariats del Nord i del Sud, actualment els Ministeris d'Assumptes Interiors i Exteriors. Al nord, la **seu del Parlament o Sansad Bhavan**; a l'oest dels Secretariats es troba la immensa mola del **Rashtrapati Bhavan, el Palau Presidencial**. **La Porta de l'Índia** és un lloc de trobada per les famílies i joves de la ciutat. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

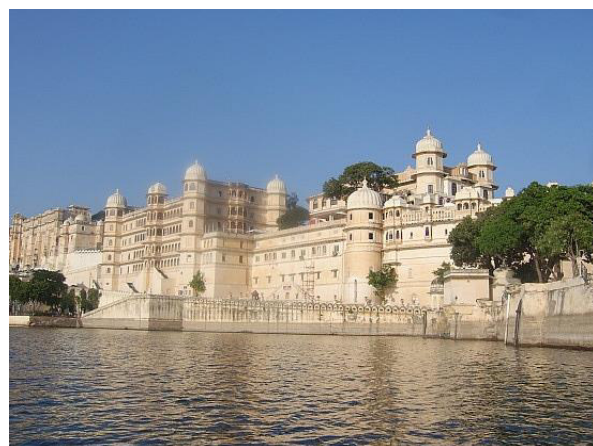


## DIA 3 DELHI - UDAIPUR : La ciutat del palau sobre el llac. Divendres 08 MARÇ

Esmorzar.

Trasllat privat a l'aeroport. Sortida a primera hora del matí en **vol regular directe a UDAIPUR**.

Serà el moment de descobrir una de les ciutats més màgiques i romàntiques de l'Índia. Ens trobem al sud de la fascinant regió del Rajasthan, és l'estat més extens del nord-est de l'Índia i, a causa de la seva posició geogràfica, la seva història és turbulenta i bel·licosa gràcies als *Rajput* (fills dels reis; d'aquí prové la antiga denominació de la regió, *Rajputana*), casta guerrera hinduista que estava organitzada en clans i que es proclamaven descendents del sol, la lluna i el foc.



Els Rajput van fundar principats feudals als voltants de les fortaleses de les ciutats- oasis del desert, a partir dels segles VI i VIII. La ciutat va ser fundada el 1560 per la dinastia rajput dels Sisodia. La seva ubicació a la vora de tres llacs i envoltada de verds turons la diferencia del paisatge tradicional del Rajasthan molt més àrid i sec. El centre i ànima de la ciutat és el Llac Pichola, nosaltres començarem la nostra visita per la riba nord-est on s'aixeca el **CITY PALACE**. A través d'una porta triple amb vuit arcs de marbre esculpit entrarem al Palau de la Ciutat, és el major palau reial rajastaní. A través d'un laberint de salons, passadissos i patis ens endinsarem en la història de la família reial que durant segles desenvolupament aquí la seva cort. Al Pati dels Pavos Reals podrem admirar un total de cinc mil peces de mosaic de vidre verd, blau i or, així com miralls còncaus que evoquen el moviment d'aquestes aus que són el símbol de Rajasthan.



Just davant podrem contemplar el sumptuós palau **JAG NIVAS**, antic palau d'estiu i actualment més conegut com **LAKE PALACE**, un hotel de luxe famós mundialment per haver servit d'escenari a una de les pel·lícules de James Bond.





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA



Farem una passejada pels animats carrers de la ciutat vella, aquí vam visitar el **Temple de JAGDISH**, un lloc de culte molt freqüentat i de gran colorit i vistositat. Més tard, el nostre autocar ens acostarà fins al segon llac de la ciutat: el **FATEH SAGAR**. **Dinar**.

A la tarda ens espera una romàntica experiència, durant una hora **navegarem per aigües del Llac Pichola** per admirar els palaus des de l'aigua i, per descomptat, disposarem de temps per descobrir les meravelles que guarda el **BARA BAZAR o gran mercat d'Udaipur**. **BAPU BAZAR** és un important carrer comercial on

podrem adquirir a bon preu la meravellosa artesanía local (especialment delicades miniatures i joies de plata i pedres semiprecioses).

**Sopar i allotjament a l'HOTEL RAMADA BY WYNDHAM UDAIPUR. 5\*\*\*\*\* locals o similar.**

Web: <http://www.ramadaudaipur.com>



## DIA 4 UDAIPUR - RANAKPUR - JODHPUR

Dissabte 09 MARÇ

**Esmorzar** a l'hotel. Total del dia : 294 KM.

Avui ens endinsarem al cor del Rajastan.

A mig matí arribarem a **RANAKPUR** on visitarem els seus famosos temples; aquest conjunt és un dels cinc llocs sagrats del jainisme a l'Índia. Situat en una vall apartat i tranquil entre les muntanyes de Aravalli, el conjunt monumental de temples jainies de Ranakpur deu el seu nom a Rana Kumbha Karna Singhn, sobirà de Marwar que va donar aquestes terres a la comunitat jainí. El temple principal és el **Chaumukha o de Adinath** (de les quatre cares o les quatre obertures); es diu així gràcies a la planta cruciforme amb quatre entrades als punts cardinals i per la quàdruple imatge de Adinath al santuari central.





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

Cal destacar que és el temple jainista més gran del país, així com el més bell. Està format per 1444 pilars de marbre blanc gravats amb gran detall i complexitat, i tots ells diferents; a més, una d'ella està torta ja que segons l'arquitecte sol déu podia ser perfecte. S'accedeix al temple pujant la gran escalinata i és obligatori descalçar-se. El seu interior destaca per la seva neteja, que és extrema per evitar la presència de petits animals que podrien ser trepitjats (acte contrari a la religió dels jaines).

**Dinar** en un restaurant.

A la tarda continuarem ruta fins arribar a la **JODHPUR**, la ciutat blava pel color amb que es pinten les cases sota el fort de Mehrangarh. Al principi eren cases de bramans, encara que molt aviat el color va ser adoptat per les altres castes perquè es deia que espantava a la calor i els mosquits.

**Sopar i allotjament a l'HOTEL INDANA PALACE JODHPUR o similar. 4\*\*\*\* locals.**

Web <https://jodhpur.indanahotels.com/>



## DIA 5 JODHPUR - JAIPUR

**Diumenge, 10 març**

Esmorzar a l'hotel. Total del dia : 326 KM.

Dediquem el matí a la visita de **JODHPUR**, la ciutat blava. El major nucli urbà del Rajasthan després de Jaipur, Jodhpur es troba al límit del desert de Thar. La ciutat s'estén al voltant d'un impressionant fort al cim d'un escarpat cingle que s'alça just al centre de la localitat. Jodhpur va ser fundada el 1459 per Rao Jodha, un cap del clan Rajput conegut amb el nom dels Rathores. Els seus descendents no només van governar Jodhpur, sinó també altres principats Rajput. El casc antic de Jodhpur està delimitat per una muralla de 10 km de perímetre, construïda un segle després de la fundació de la ciutat. Des del fort, es pot veure amb claredat on acaba la ciutat vella i on comença la nova. Resulta fascinant vagar pel laberint de carrerons sinuosos del centre històric. Vuit portes condueixen a l'exterior del sector emmurallat.



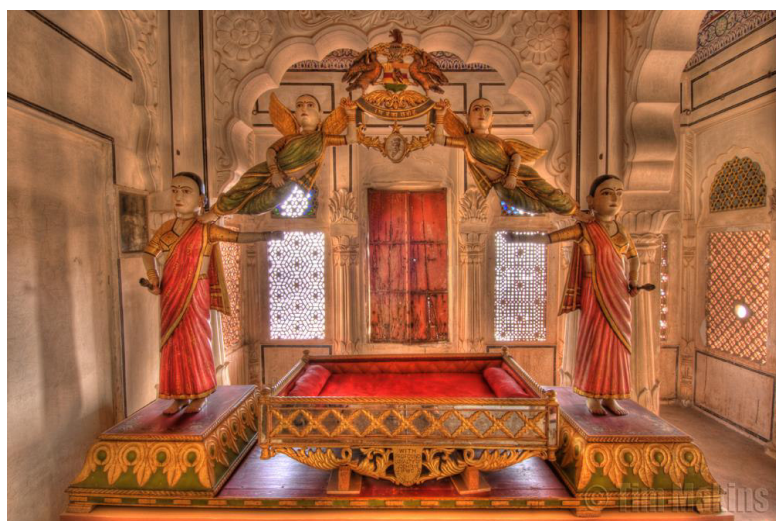
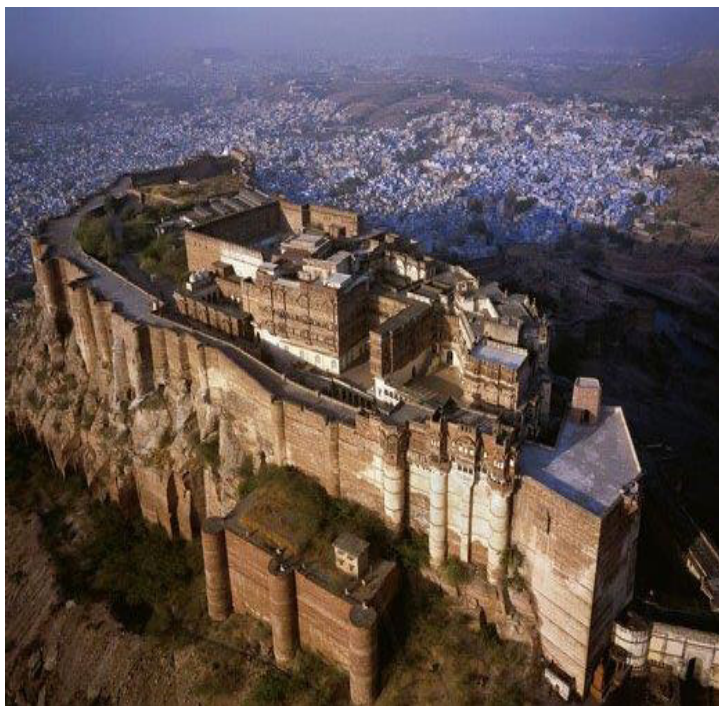




# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

Visitarem **EL FORT MEHERANGARH**; administrat encara per l'antic maharajà de Jodhpur, el majestuós fort s'estén a la part alta d'un cingle de 125 m d'alçada. Es tracta de la fortalesa més imponent i formidable del Rajasthan. Un sinuós camí porta a l'entrada des de la ciutat, que s'estén als seus peus. La primera porta danyada per l'impacte de projectils indica que aquest fort es va guanyar a pols la seva supervivència. Entre les altres portes figuren la Jayapol, construïda pel maharajà Man Singh en 1806 a continuació de la seva victòria sobre els exèrcits de Jaipur i Bikaner, i la Fatehpol o «Porta de la Victòria», erigida pel maharajà Ajit Singh per commemorar la derrota dels mogols. L'última porta és l'anomenada Lahapol, o «Porta de Ferro», al costat de la qual hi ha quinze empremtes de mans, vestigis del sati (cerimònia que consisteix a sacrificar les vídues, cremades al costat del cos del marit) de les vídues del maharajà Man Singh, que es van llançar a la seva pira funerària en 1843. Encara avui desperta devoció, i solen estar recobertes de pols vermella.



A l'interior del fort hi ha una sèrie de patis i palaus. Les dependències palatines tenen noms suggestius, com el Moti Mahal, o «Palau de la Perla», el Sukh Mahal, o «Palau del Plaer», i el Phool Mahal, o «Palau de la Flor». Alberguen una fantàstica col·lecció de abillaments de la reialesa índia, una exhibició de cadires d'elefant, que utilitzaven els maharajàs quan muntaven els seus paquiderms en els fastuosos desfilades urbans, així com pintures en miniatura d'escoles diverses, instruments musicals populars i l'inevitable armament rajput,

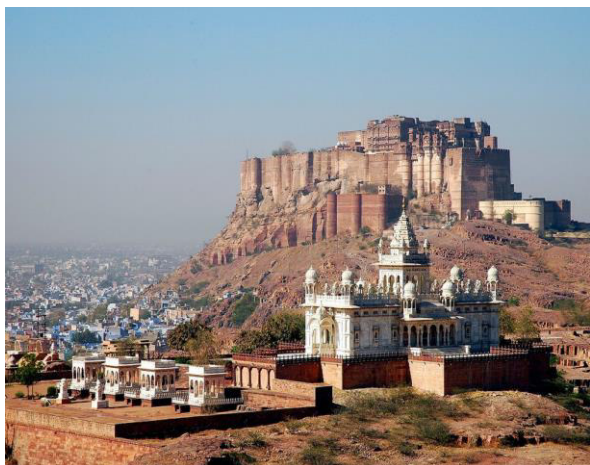
a més de palanquines, mobles i vestits. En una sala, hi ha fins a una exposició de bressols infantils. Les dependències de palau presenten bells adorns i pintures, així com gelosies de gres vermell delicadament llaurades. És un dels millors museus palatins del Rajasthan. En l'ala Sud del fort, els vells canons treuen el cap des de les muralles sobre el precipici que cau en picat sobre la ciutat antiga. No hi ha barana, i des d'aquí es senten amb claredat les veus i sorolls transportats pels corrents d'aire des de les cases congregades al peu del cingle. Les vistes des de la muralla són senzillament màgiques. Des d'aquí distingirà també les nombroses cases pintades de blau pertanyents als bramans. El Temple Chamunda, consagrat a Durga, s'aixeca en aquest sector del fort.





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA



Ens fascinarà **JASWANT THADA**, aquest elegant monument de marbre blanc és el cenotafi del Maharaja Jaswant Singh que va morir en 1.895, els vilatans ho recorden com un gran benefactor ja que gràcies als innovadors sistemes de irigación portar molta prosperitat a la zona. La tomba és molt visitada per persones que van a resar i deixar flors. Al lloc també hi trobem altres tombes de membres de la família reial de Jodhpur. Des d'aquest lloc podrem gaudir d'una gran vista sobre la fortalesa i la ciutat.

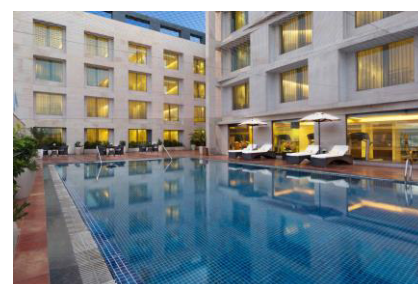
Farem un passeig per el casc antic. La torre del rellotge és un punt de referència útil . El pintoresc Sardar Market es troba pròxim a la torre, i des d'aquí surten carrerons estrets que condueixen als basars on es venen teixits, objectes d'argenteria, braçalets de laca, teixits, gran varietat de productes artesanals i colorits "titelles".  
**Dinar a l'hotel**



A la tarda, ruta fins arribar a **JAIPUR**, capital del Rajasthán, és coneguda també amb el sobrenom de "Ciutat Rosada". Aquest color està present en tots els edificis històrics, ja que en aquesta regió es creu que el color rosat dona bona sort; Jaipur (Ciutat de Jai o de la Victòria) deu el seu nom al seu fundador, el Maharaja Jai Sing II; aficionat a les ciències, sobre tot a l'astronomia, va voler que la ciutat tingués un traçat simètric i racional (els 9 quadrants que la formen estan delimitats per carrers de més de 30 metres d'amplada i tot està envoltat per una muralla amb 10 portes d'accés).  
**Celebració de l' eucaristia.**

**Sopar i allotjament a l'HOTEL FOUR POINTS by SHERATON o similar. 4\*\*\*\* locals.**

**WEB :** <https://www.marriott.com/hotels/travel/jai4fp-four-points-jaipur-city-square?program=spg>







**DIA 6**

**JAIPUR : La ciutat rosada.**

**Dilluns, 11 març**



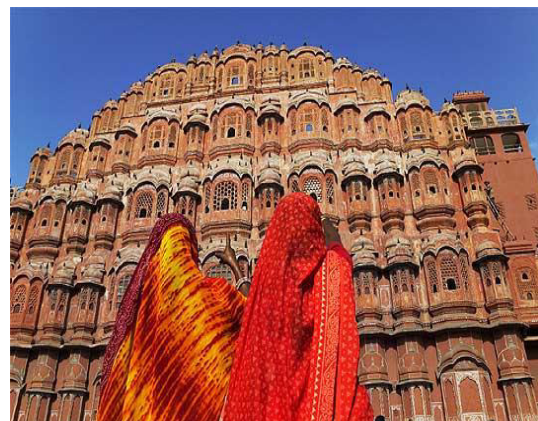
Esmorzar a l'hotel.

Aquest matí ens aproparem al **Palau-Fortalesa d'Amber**, situat a 11 quilòmetres al nord de Jaipur, en un emplaçament estratègic entre les muntanyes. **Ascendirem en elefant** des de la zona d'aparcament fins a l'entrada a la fortalesa. S'accedeix per la Suraj Pol (porta del sol) i l'entrada als temples es fa per l'amplia escalinata de la Singh Pol (porta del lleó).

Ara és el moment de conèixer les dependències interiors del **Palau Jai Mandir o Temple de la Victòria** (que té el Sheesh Mahal, enginyosa sala dels miralls que és coneguda a tot el món), el Jaimahal, o **Palau sobre l'aigua** (un luxuriós pavelló de caça construït pel maharajà Jai Singh i el **Temple de Kali**, d'estil clàssic bengalí, amb els seus meravellosos jardins.

**La baixada la realitzarem amb uns jeeps 4x4.**

Tornarem a Jaipur en el nostre autocar. Abans de dinar ens aproparem a una de les construccions més característiques de la ciutat. **El Hawa Mahal o Palau del Vents**. Va ser construït, en pedra sorrenca rosa i vermella, l'any 1799 pel maharajà Sawai Pratap Singh i, antigament, formava part del **Palau de la Ciutat** (que visitarem per la tarda). Era l'extensió de la "zenana" o cambra de les dones destinada a l'harem. La funció original de l'edifici era la de permetre a la dones que formaven part de la reialesa observar la vida quotidiana dels carrers i de la gent de la ciutat sense ser vistes per ningú. Consta de 5 pisos, els dos superiors una mica més estrets que la resta; això li dóna una certa forma piramidal. La façana que dóna al carrer té 953 petites finestres, per les quals circulava el vent. D'aquí prové el nom del palau.



**Dinar.** Per la tarda visitem el **Palau de la Ciutat**. És la residència del Maharajà de Jaipur. El va començar a construir Jai Singh II l'any 1729, encara que ha tingut reformes posteriors. Va ser construït utilitzant la pedra rosa característica de la ciutat i de la regió. L'arquitectura del palau suposa una barreja de l'arquitectura tradicional del Rajasthan amb l'arquitectura mongol. Està dividit per diversos patis, jardins i edificis, ocupant una enorme extensió, gairebé la setena part de la totalitat; a l'estar envoltat per una muralla és considerat com un palau fortificat.



# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA



Entrant per l'entrada principal, en el primer i ampli pati ens trobem amb el **Mubarak Mahal**, el palau de benvinguda, fet en marbre. Va ser construït pel Maharajà Madho Singh II al segle XIX. Però en 1959 la família reial va decidir obrir al públic algunes de les zones del palau instal·lant aquí un museu. Aquest posseeix una interessant col·lecció de delicats vestits i teixits, instruments musicals i altres objectes destinats a la vida de la cort. Des d'aquí es pot anar al **Diwan-I-Khas**, passadís on podrem veure dos magnífics recipients de plata (pesen 310 quilos cadascun i cal destacar que són al llibre Guinness dels Records com a objecte de plata més

gran del món); aquests van ser utilitzats pel Maharajà Madho Singh II per portar l'aigua del Ganges quan va viatjar a Anglaterra en 1901 amb motiu de la coronació d'Eduard VII. També passarem pel **Diwan-I-Aam**, el Saló d'Audiències, de finals del segle XVIII. El sostre està decorat amb motius florals en color daurat, verd i vermell. A més d'una col·lecció de miniatures índies i perses, així com catifes reals i col·lecció exquisida de manuscrites, aquí es pot veure una de les llums més grans de tota l'Índia. Però el que destaca és la **Silah Khana (Casa d'Armes)**, amb una exposició d'armes i municions rajput i Moghul pertanyent als sobirans.

Seguirem gaudint de la ciutat d'una forma molt especial: anirem a fer un **passeig en RICKSAW (taxi popular local)**; serà un moment especial i relaxat pels barris més animats de Jaipur.

Disposarem de temps per fer compres als basars i tenir un contacte ben directe amb la vida quotidiana del carrer. A Jaipur es pot comprar plata i pedres dures, però també catifes, sedes, ceràmiques blaves, figuretes de marbre i de fusta pintada, a més d'infinat d'altres productes d'artesanía. El Johari Bazar ofereix la possibilitat de comprar tots aquests productes i altres com joieria. Hauran regatejar una mica per fer un bon negoci, forma part de l'encant de fer compres a l'Orient!!!!



Al capvespre, visitarem el temple hindú de **BIRLA** o temple de Lakshmi - Narayan Temple. És un dels temples més venerats de Jaipur i una bona ocasió per veure o participar en les seves cerimònies.

Trobada amb una comunitat cristiana a concretar.

Tornada a l'hotel per **sopar** i allotjament.





# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

## DIA 7 JAIPUR – ABHANERI - FATEPHUR SIKRI - AGRA

Dimarts, 12 març



**Esmorzar** a l'hotel. Total del dia : 237 KM.

Sortida per carretera per visitar la petita localitat d'**ABHANERI**. Serà la nostra primera visita en la regió del Rajasthan. Abhaneri es conegut pels seus monuments de l'època medieval dels rajputs, entre els que destaca l'extraordinari baori (pou) escalonat, conegut com **Chand Baori**. És un dels primers baoris construïts al Rajasthan. Els baoris són pous en forma de tronc de con invertit amb varies terrasses unides per trams escalonats. Un dels costats sol estar format per temples i habitacions que servien als rituals i als serveis del pou. S'utilitzaven tant per motius religiosos com per abastir-se d'aigua a l'hivern, l'època seca.

Chand Baori té planta quadrada, quasi 20 metres de profunditat i tretze nivells escalonats. Es diferencia perquè està envoltat en la planta superior per una galeria amb arcades. L'entrada es troba al costat nord, on hi ha una balconada i s'aixecaven els santuaris.



Continuem en direcció **AGRA**, la capital de l'imperi mogol durant més d'un segle.



**Dinar** en un restaurant en ruta.

A uns 40 quilòmetres abans d'arribar a Agra visitarem la més increïble de les ciutats fantasmes de l'Índia: **FATEHPUR SIKRI** o La ciutat de la Victòria. Aquesta sumptuosa ciutat mogol, declarada Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO l'any 1986, fou construïda sota les ordres de l'emperador Akbar, el Gran, però als 17 anys de la seva creació va ser abandonada per falta d'aigua.



# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

La ciutat ocupa un espai rectangular i estava protegida per tres costats de muralles amb bastions, que actualment estan en fase de restauració. Tenia nou portes d'accés; La **Naubat Khana** o casa dels tambors, on s'anunciava l'entrada de l'emperador, segueix sent la porta d'accés a aquest complex imperial que està format per diverses edificacions erigides en pedra sorrenca vermella. Hem de destacar que aquí es troba una de les mesquites més fascinants i gran del nord de l'Índia: la **Jami Masjid**. A més del **mausoleu de Salim Chisthi**, realitzat en marbre blanc, que conté les restes del sant sufí venerat per l'emperador Akbar. Continuació fins arribar a **AGRA**.

Sopar i allotjament a l'**HOTEL GRAND MERCURE AGRA** similar, 5\*\*\*\*\* locals.

**Web :** <https://all.accor.com/hotel/C0W7/index.es.shtml>



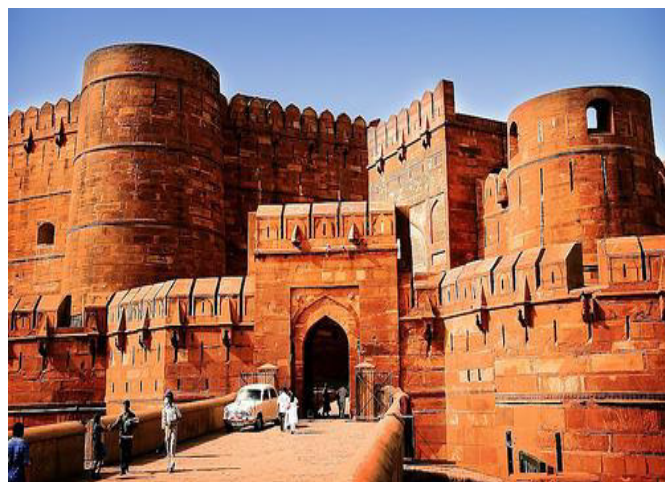
## DIA 8 AGRA - DELHI

Dimecres 13 març

**Esmorzar** a l'hotel. Total del dia : 220 KM

La ciutat d'Agra, situada en una posició estratègica entre les grans ciutats del Rajasthàn i la planària del riu Ganges, és un regal pels nostres sentits gràcies a l'extraordinari patrimoni artístic, ple de gust estètic i visual. Gràcies als antics sobirans de l'imperi mogol com Akbar, Jahangir i Shah Jahan, Agra es va convertir en la capital i va adquirir el seu màxim esplendor entre 1556 y 1685. Tots ells van enriquir la ciutat amb monuments de gran valor artístic.

Pel matí farem la visita de la **FORTALESSA VERMELLA D'AGRA o Laal Qila**. Declarada per la UNESCO Patrimoni de la Humanitat l'any 1983. Es troba a la vorera dreta del riu Yamuna. La construcció d'aquesta fortalesa va ser idea de l'emperador Akbar entre 1565 i 1563, que va fer d'ella la seva ciutatella. Es van utilitzar blocs de pedra sorrenca vermella. La porta d'accés principal anomenada "Naqar Khana" o casa del tambor dona pas a un ampli pati obert, el **Diwan-i-Am**, destinat com a pavelló per a les audiències públiques.



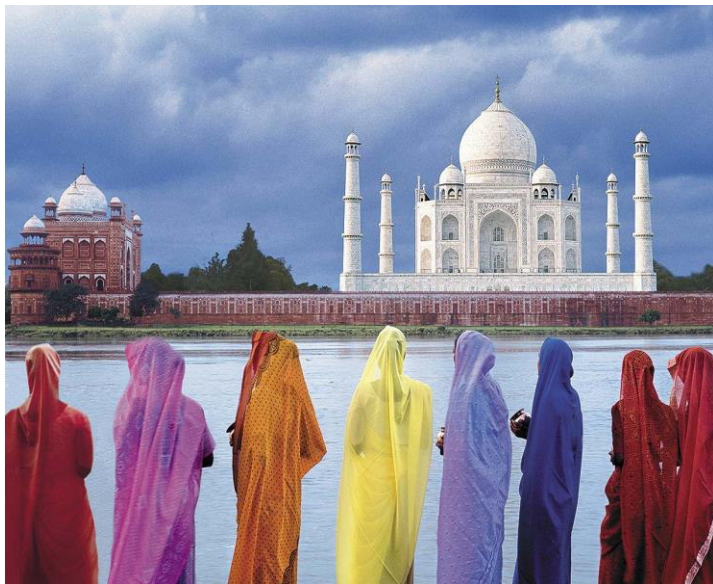




# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

Al centre del Diwan es troba un tro especialment decorat, és una còpia del tro de Salomó. Dins el recinte destaca també el **Diwan-i-Khas**, sala de les audiències privades, de marbre amb incrustacions de pedres; el Khas Mahal, el palau privat destinat al descans de l'emperador i de la seva família, que s'accedeix a través de l'**Anguri Bagh** (el jardí del raïm), que també alberga l'**Aramgah** (Morada del descans), pavelló de marbre on estaven les estances privades de l'emperador.



Acabem la jornada amb la visita d'una de les obres mestres i símbol de tota l'Índia: el **TAJ MAHAL**. És l'exemple universalment més conegut de l'art mogol, una fusió dels estils islàmic i indi en la seva millor manifestació. Aquest mausoleu va ser ideat per l'emperador Shah Jahan per acollir les restes mortals de la seva estimada esposa Mumtaz Mahal (la joia del palau). El conjunt està comprès d'una monumental entrada, un ampli i ben cuidat jardí d'estil chaharbagh, una mesquita, etc.... El Premi Nobel indi R. Tagore el va descriure com "una llàgrima de marbre aturada en la galta del temps". Va ser declarada fa un any com una de les 7 meravelles del món modern.

**Dinar** a l'hotel. Per la tarda continuarem ruta cap a Delhi. Arribada al nostre hotel proper a l'aeroport.

**Sopar** i allotjament a l'**HOTEL PRIDE PLAZA AEROCITY. 5\*\*\*\*\* locals.**

**Web:** <https://www.pridehotel.com/pride-plaza-hotel-aerocity-new-delhi-hotel/>

## **DIA 9 DELHI - BARCELONA**

**Dijous, 14 març**

Trasllat privat a l'aeroport internacional de Delhi.

A les 06.55 h, sortida en el vol regular de la companyia aèria TURKISH AIRLINES. Arribada a les 11.35h a Estambul i enllaç amb el vol de les 14.50 h cap a Barcelona.

Arribada prevista a l'aeroport de El Prat a les 17.30 h. i .....

**..... " Final del Viatge "**



# PARRÒQUIA DE SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

## PREUS PER PERSONA:

<b>Grup de mínim 40 persones inscrites</b> : .....	<b>2.250 €</b>
<b>Grup de mínim 30 persones inscrites</b> : .....	<b>2.345 €</b>
<b>Grup de mínim 25 persones inscrites</b> : .....	<b>2.380 €</b>
<b>Suplement Individual</b> : .....	<b>490 €</b>

## EL NOSTRE PREU INCLOU :

- Avió, classe turista, TURKISH AIRLINES: Barcelona–Delhi–Barcelona, via Estambul.
- Avió Delhi – Udaipur.
- Taxes aèries i d'emissió a data actual + facturació d'una maleta.
- Circuit, trasllats i visites en autocar privat amb aire condicionat.
- Guia oficial local de parla hispana durant tot el viatge.
- Entrades a museus i monuments esmentats.
- Pensió completa tal i com indica en el programa de viatge.
- Aigua mineral en tots els esmorzars i sopars.
- Allotjament en base habitacions dobles en els següents hotels o similars:
  - HOTEL THE LEELA AMBIENCE SHAHDARA . Delhi. 5\*\*\*\*\* locals.
  - HOTEL RAMADA UDAIPUR. Udaipur. 5\*\*\*\*\* locals.
  - HOTEL INDANA PALACE . Jodphur. 4\*\*\*\* locals.
  - HOTEL FOUR POINTS by SHERATON. Jaipur. 4\*\*\*\* locals.
  - HOTEL GRAND MERCURE AGRA RADISSON. Agra. 5\*\*\*\*\* locals.
  - HOTEL PRIDE PLAZA AEROCITY . Delhi. 5\*\*\*\*\* locals.
- Assegurança assistència en viatge de la Companyia ARAG.
- Totes les propines necessàries al personal local a Índia (xofers, guia local, maleters als hotels, etc).

## EL PREU NO INCLOU :

- Serveis no especificats en el Nostre Apartat anterior: extres personals en hotels i restaurants (cafès, begudes extres, TV de pagament, mini bar, servei, telèfon, etc.).
- Visites i entrades a monuments i / o museus no esmentats en el programa de viatge.
- Assegurança Opcional de Cancel·lació del Viatge (Cost: 95 €. Veure condicions de la pòlissa).
- Gestió del VISAT d'entrada a INDIA : 60 € (a data actual).





## ANOTACIONS IMPORTANTS:

- Pressupost supeditat a disponibilitat de places aèries i hoteleres en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades.
- Aquest pressupost està basat en tarifes aèries, taxes carburants i impostos a data actual. Qualsevol variació afectaria al nostre preu.
- Recomanem contractar Assegurança opcional Cancel·lació del Viatge (adjuntem informació).
- S'adjunten condicions generals i particulars del viatge + informació assegurances + full d'inscripció.
- Horaris dels vols subjectes a canvis per part de la Companyia aèria Turkish Airlines, així com les taxes aèries i de increment de carburant.
- L'ordre de les visites o de l'itinerari podrà ser modificat a criteri de RT CULTURAL per aconseguir una millora del programa sense que aquest fet suposi una alteració important en el seu contingut.
- L'ordre d'ocupació de les places de l'autocar serà fixat en base la data d'inscripció al viatge. Sobre Vacunes: NO HI HA CAP VACUNA OBLIGATÒRIA PER AQUESTA DESTINACIÓ. Per a més informació, recomanacions i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: [www.gencat.net/salut](http://www.gencat.net/salut)

## INSCRIPCIONS AL VIATGE :

Fins al 30NOVEMBRE només podran inscriure's formalment a aquest viatge les persones vinculades a la Parròquia de Calella. A partir de l'1 de desembre si hi ha encara llocs disponibles, les persones d'altres llocs que vulguin venir-hi i que hagin prèviament fet una prereserva per Email a [administracio@parroquiacalella.cat](mailto:administracio@parroquiacalella.cat) o per WhstsApp a +34623345646 podran formalitzar definitivament la seva inscripció.

## PER LA TRAMITACIÓ DEL VISAT D'ENTRADA A INDIA :

- No Inclòs en el preu del viatge. Tramitació i gestió per part de RT CULTURAL .
- Caldrà lliurar a RT CULTURAL, abans del 06/02/2024, 1 FOTOGRAFIA MIDA CARNET (foto actual a color sobre fons blanc i sense ulleres). RT CULTURAL s'encarregarà de sol·licitar personalment a cada viatger la informació necessària per emplenar la sol·licitud del visat que actualment es realitza "on line".
- Per viatjar a l'Índia és imprescindible passaport. El passaport ha de tenir una vigència mínima de 6 mesos des de la data de tornada del viatge. En el seu cas concret, el seu passaport no pot caducar abans del 15/09/2024.

**BARCELONA, 20 octubre 2023.**



**DESTINACIÓ: INDIA**

**DATES DEL VIATGE: 06 - 14 MARÇ 2024**



PARRÒQUIA DE SANTA MARIA  
I SANT NICOLAU DE CALELLA

BISBAT  
DE GIRONA

### **CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:**

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: [info@rtcultural.com](mailto:info@rtcultural.com)

**Dades del client: Mn. Cinto Busquet, Rector de la Parròquia de Santa Maria i Sant Nicolau, situada al c/ Raval, 1, 08370, de Calella, amb NIF nº R-1700002-G** en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

**Llei aplicable:** Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

**1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE:** Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

### **2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:**

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades.

**ASSEGURANÇA OPCIONAL DE CANCEL·LACIÓ :** Informem sobre la possibilitat d'inscripció facultativa d'un contracte d'assegurança amb cobertura de despeses de cancel·lació delimitada segons les seves concretes cobertures, exclusions, condicions generals i particulars. Adjuntem informació sobre la pòlissa. Aquesta assegurança s'ha de contractar per cada membre del grup en el moment de la inscripció al viatge.

**UNCOP EMÈS, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (95 €) NO ÉS REEMBOLSABLE EN CAP CAS.**

**NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.**

**3 - MÍNIM DE PERSONES:** La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 25 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest.

### **4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:**

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 25 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 2.380 €. (preu de mínim 25 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **1000 € per persona (SENSE ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ) O 1.095 € (AMB ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ)** + entregar fotocòpia del PASAPORT + full d'inscripció complimentat i signat.

e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà, aproximadament un mes abans de la sortida del viatge. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza





qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

### **5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:**

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 45 € per persona.**

**EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s' aplicaran les següents quantitats.**

**1-SERVEIS AERIS:** La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de 250 € no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. Els bitllets d'avió, visats i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.

**2-SERVEIS TERRESTRES:** Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

- 1) Entre 90 i 35 dies abans de la sortida, 50 % de l' import total dels serveis terrestres.
- 2) Entre 34 i 15 dies abans de la sortida, 80 % de l' import total dels serveis terrestres.
- 3) Dins els 14 dies anteriors a la sortida, 100% de l' import total dels serveis terrestres.

### **6 - DOCUMENTACIÓ:**

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

### **PER VIATJAR A INDIA SÓN NECESSARIS ELS SEGÜENTS REQUISITS:**

**Per participar en aquest viatge és imprescindible el PASSAPORT en vigor amb una vigència de mínim sis mesos després de la data de tornada del viatge. En el seu cas concret, el seu passaport no pot caducar abans del 15/09/2024. El passaport ha de tenir 2 pàgines contigües lliures pel visat.**

**VISAT INDIA: No Inclòs en el preu del viatge. Tramitació i gestió per part de RT CULTURAL .**

**Caldrà lliurar a RT CULTURAL, abans del 06/02/2024, 1 FOTOGRAFIA MIDA CARNET (foto actual a color sobre fons blanc i sense ulleres). RT CULTURAL s'encarregarà de sol·licitar personalment a cada viatger la informació necessària per emplenar la sol·licitud del visat que actualment es realitza "on line".**



**7 - RECLAMACIONS:** El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

### **8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL:**

El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: [www.gencat.net/salut](http://www.gencat.net/salut).

Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net)

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

**09 - CONDICIONS GENERALS:** El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

**Barcelona, a 20 octubre 2023.**

**CLIENT: MN. CINTO BUSQUET.**

**PARRÒQUIA SANTA MARIA I SANT NICOLAU DE CALELLA. NIF nº R-1700002-G**

### **NOTA IMPORTANT : INSCRIPCIONS AL VIATGE.**

Fins al 30NOVEMBRE només podran inscriure's formalment a aquest viatge les persones vinculades a la Parròquia de Calella. A partir de l'1 de desembre si hi ha encara llocs disponibles, les persones d'altres llocs que vulguin venir-hi i que hagin prèviament fet una prereserva per Email a [administracio@parroquiacaella.cat](mailto:administracio@parroquiacaella.cat) o per WhstsApp a **+34623345646** podran formalitzar definitivament la seva inscripció.



## ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

**A) Contractació del viatge combinat.** Definida en el contracte de viatge combinat.

**B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.**

**Prestacions:**

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

**Allotjament:** Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

**Transport:**

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

**Altres serveis:**

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

**C) Drets de les parts abans de començar el viatge:**

**C.1) Modificació del contracte:**

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.
2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

### **C.2). Revisió del preu**

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
  - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
  - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
  - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

### **C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:**

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
  - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
  - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

### **C.4). Cessió de la reserva**

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fulllet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

### **C.5). Dret de desistiment del consumidor:** Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

### **C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:**

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
  - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
  - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
  - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.
3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:
  - A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fulllet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fulllet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.
  - B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

### **C.7). Falta de presentació a la sortida:**

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.





A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui conviski o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

#### **D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge**

##### **D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:**

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.

2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

##### **D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.**

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.

2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.

3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.

4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:

- Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
- Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
- Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

##### **D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:**

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.

2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

##### **D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:**

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeix pels danys imputables a la conducta del consumidor

## **E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**

### **E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.  
b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contacte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

### **E.2). Deure d'assistència de l'agència.**

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.

2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

### **E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.**

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

## **F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**

### **F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.

2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.

3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

### **F.2). Arbitratge de consum.**

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.

2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.

4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

### **F.3). Accions judicials**

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.



**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES "INCLUSIÓ"**



**INCLÓS EN EL P.V.P DEL VIATGE**

**PÒLISSA Nº: 552004473**

**Introducció:** El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

**Definicions,** En aquest contracte s'entén per:

**Assegurador:** ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

**Prenedor de l'Assegurança:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

**Assegurat:** la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Familiars:** Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

**Pòlissa:** El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

**1. Objecte de l'assegurança:** Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaça dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

**2. Assegurats:** Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

**3. Validesa temporal:** Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

**4. Àmbit territorial:** Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

**5. Pagament de primes:** El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

**6. Informació sobre el risc:** El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

## **Condicions particulars i generals de la pòlissa:**

### **7. GARANTIES COBERTES :**

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### **7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA**

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

**ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 30.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

#### **7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:**

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

#### **7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:**

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

**No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.**

#### **7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:**

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**



## **7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:**

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

## **7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

## **7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:**

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

**Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització**

**corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.**

**En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.**

**A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per**

**- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.**

**- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.**

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

## **7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:**

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

### **7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:**

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

### **7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:**

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

### **7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:**

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

### **7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT**

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

**Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.**

### **7.14 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:**

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### **7.15 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:**

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.



### **7.16 AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:**

La companyia d'assegurances ARAG, inclosa en el preu del viatge, ha adaptat i actualitzat les seves cobertures amb respecte el COVID-19 i a més a més de les cobertures incloses en el condicionat adjunt, també hi ha incloses les següents cobertures:

- Despeses d'Anul·lació en cas de contraure la COVID-19.
- Despeses d'Assistència Mèdica en destinació, en cas d'infecció per COVID-19.
- Despeses d'Anul·lació per denegació d'embarcament per malaltia.

Ampliació de dies de Convalescència en hotel, en cas de Quarantena per COVID-19

### **8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:**

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

**9. LÍMITS:** ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

**10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE:** Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

**11. DISPOSICIONS ADDICIONALS:** L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

## **12. SUBROGACIÓ:**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

**13. PRESCRIPCIÓ:** Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

**14. INDICACIÓ:** Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

## **ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

### **PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

**RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA:** L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

## **2. EXCLUSIONS.** No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50**

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50**

**BARCELONA, GENER DE 2022**



**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB**  
**GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I**  
**REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.**



**PÒLISSA Nº 552004475**

**Introducció:** El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

**Definicions,** En aquest contracte s'entén per:

**Assegurador:** ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

**Prenedor de l'Assegurança:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

**Assegurat:** la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**Familiars:** Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

**Pòlissa:** El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

**1. Objecte de l'assegurança:** Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

**2. Assegurats:** Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

**3. Validesa temporal:** Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

**4. Àmbit territorial:** Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

**5. Pagament de primes:** El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

**6. Informació sobre el risc:** El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

## **Condicions particulars i generals de la pòlissa:**

### **7. GARANTIES COBERTES :**

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

#### **7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA**

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

**ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 15.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

#### **7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:**

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenientes per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

#### **7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:**

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

**No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.**

#### **7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:**

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:**

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

## **7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

## **7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:**

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

**Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització**

**corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.**

**En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.**

**A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per**

**- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.**

**- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.**

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

## **7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:**

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

## **7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.



## **7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:**

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

## **7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:**

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

## **7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:**

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

## **7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT**

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

**Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.**

## **7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES**

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

**Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de**

**Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.**

## **7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:**

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

### **7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:**

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

### **7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE (fins l'import màxim contractat segons el tipus de viatge):**

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

**Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.**

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requerís hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

**En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.**

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

**Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.**

### **AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:**

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.



## **EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:**

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

## **8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:**

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

**9. LÍMITS:** ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

**10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE:** Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

**11. DISPOSICIONS ADDICIONALS:** L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

### **12. SUBROGACIÓ:**

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

**13. PRESCRIPCIÓ:** Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

**14. INDICACIÓ:** Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

## **ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT:** En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

### **PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:**

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

## **RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :**

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

## **2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:**

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50**

**TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50**

**BARCELONA, FEBRER DE 2023**

